



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Inclusive Cities for All: Intergenerational Urban Arrangements

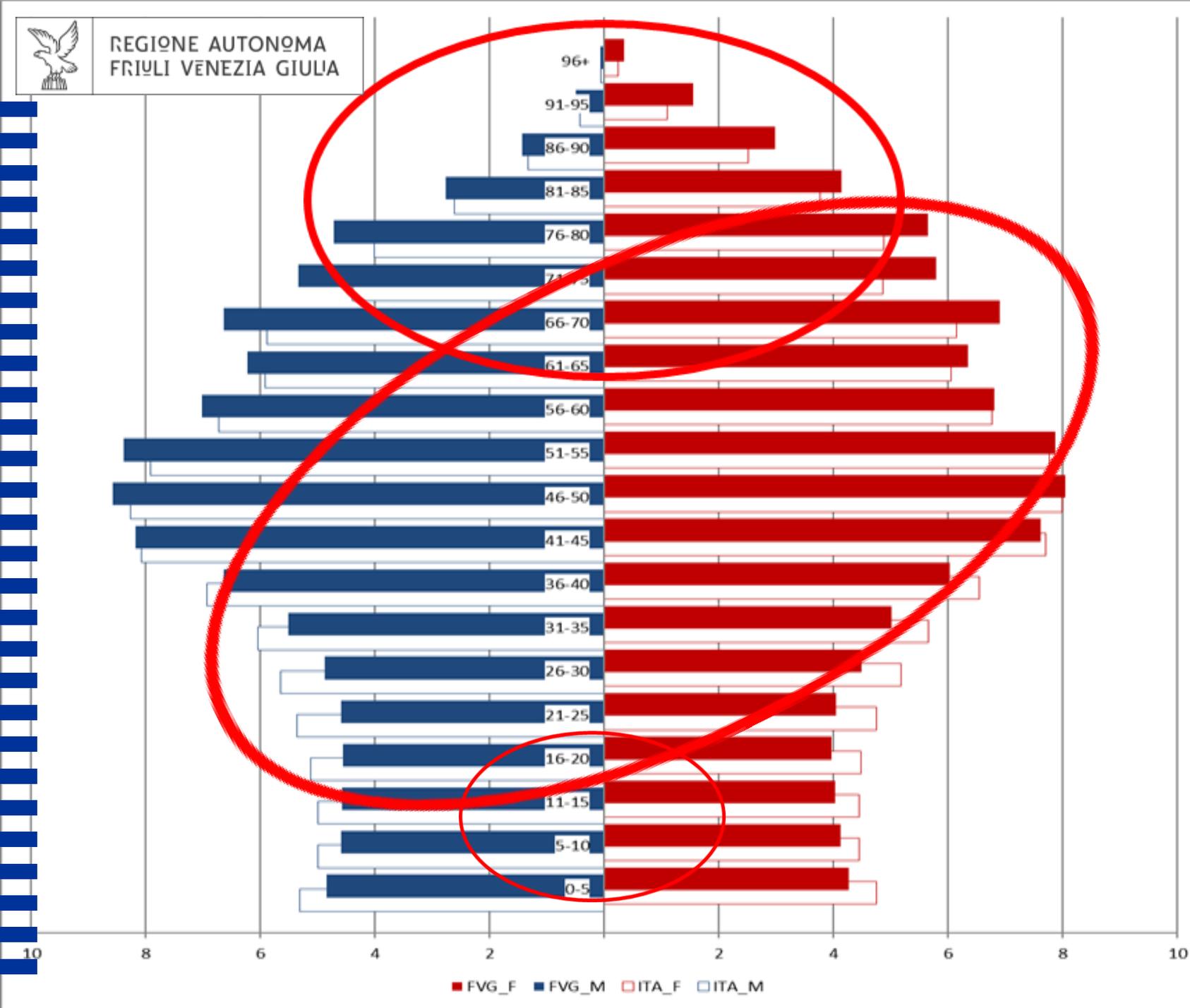
31 October 2019 CR. 12,
United Nations Headquarters, New York



GIANNA ZAMARO

Directorate of Health, Social Policies & Disabilities
FVG Autonomous Region

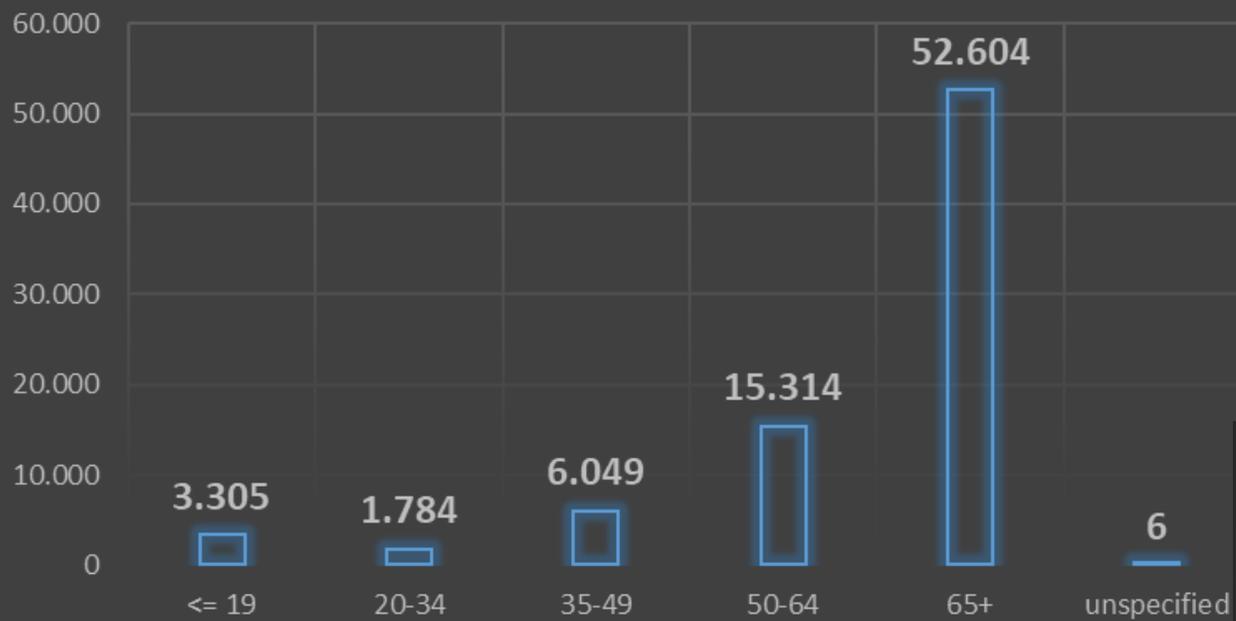
ITALY



We have focused on the vulnerable groups of people: **older people, children** and **disabled people** because we believe that an environment suitable for them is an environment suitable for everyone



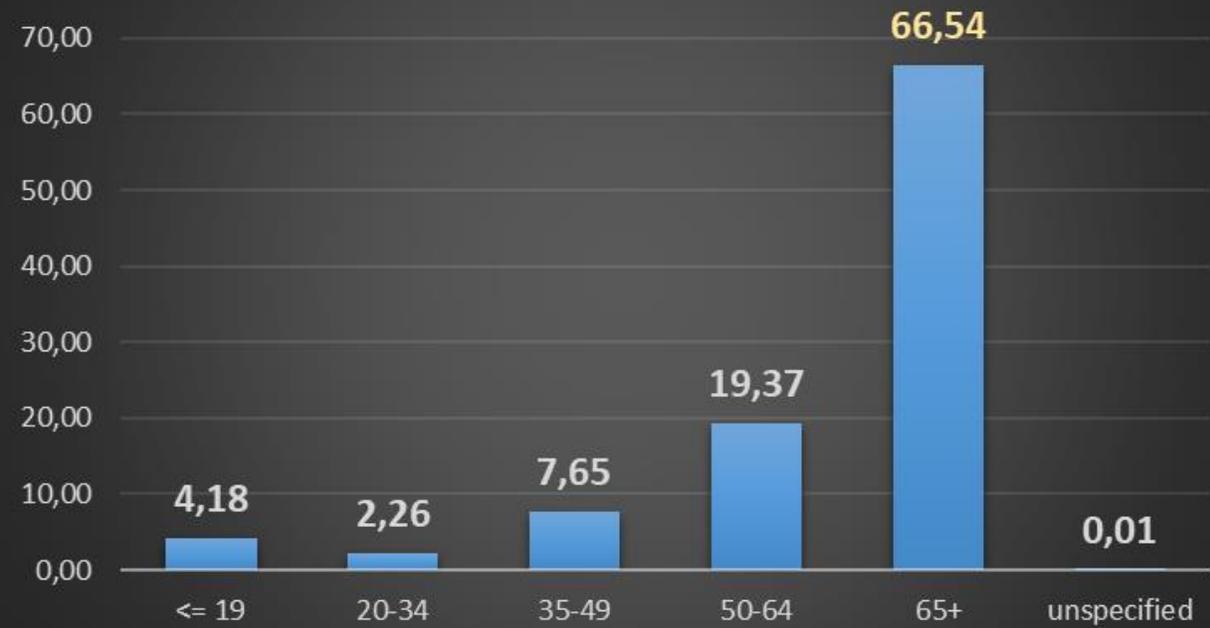
79.062 disable people in FVG Region



Disable people represent 8% of the regional population

DATA

Number of disable people in FVG Region (value in %)





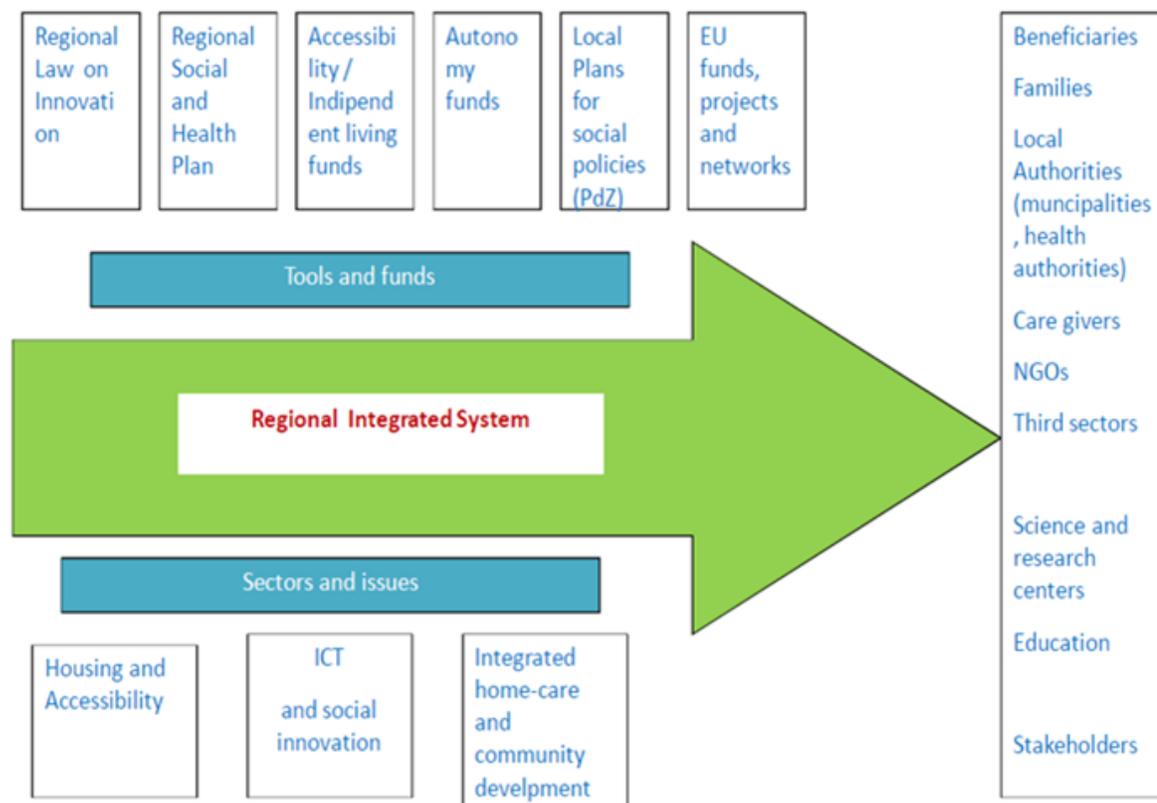
Challenges

- working in an integrated way
- understanding the importance of evaluation
- finding a unified coordination mechanism
- fostering the idea of supportive environments in Friuli-Venezia Giulia.

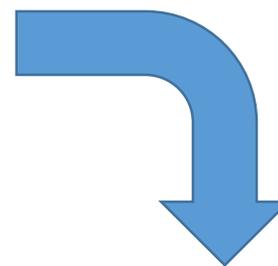




FVG REGIONAL STRATEGY on Active and Healthy Ageing



The regional strategy to support vulnerable people takes a **multisectoral approach**, implemented through **multistakeholder platforms** (clusters, networks, thematic working groups), that treats vulnerable people not just as beneficiaries of care services but also as key actors in their communities' growth and socioeconomic development



The permanent working groups develop: year plans, programmes, actions, evaluation...



From strategy to laws

As the new approach was taking shape at a global level, several laws have progressively been adopted both at the national and the regional level according to the targets now clearly established by the SDGs:

- Regional Law 41/1996, on integration of health and social services for impaired people
- **Italian Law 112/2016**, (also called «dopo di noi», «after us») on assistance to severely impaired people with no family support
- Italian Law 68/1999, on impaired people's right to work
- Italian Law 104/1992, on assistance to impaired people, their social integration and their rights
- **Regional Law 22/2014** on active and healthy ageing and to counteract loneliness



Five Global Goals reference disability



Achieving 17 Global Goals will leave no one behind

Three strategic directions are directly relevant to healthy ageing:

- preventing disease and addressing health determinants by promoting multi- and intersectoral policies throughout **the life-course**
- establishing **healthy places**, settings and resilient communities
- **leaving no one behind**





PREVENTION: PRISMA 7



PRISMA-7 Project, detecting and mapping frailty in older people

Friuli Venezia Giulia, Italy



Health & Health
Services



This project seeks to detect frailty early in older people and improve the response of health and social services. It aims to improve older people's quality of life, promote independence and prevent or delay hospitalization and functional dependency.

#EquityinHealth

"The strength of this project is that it not only provides services in the home, but above all teaches us to keep ourselves healthy, and gives us the tools to do so."

Giorgio, age 75, caring for his wife with dementia

#EquityinHealth



PRISMA-7 Project

26%

of the population of
Friuli Venezia Giulia
over age 75

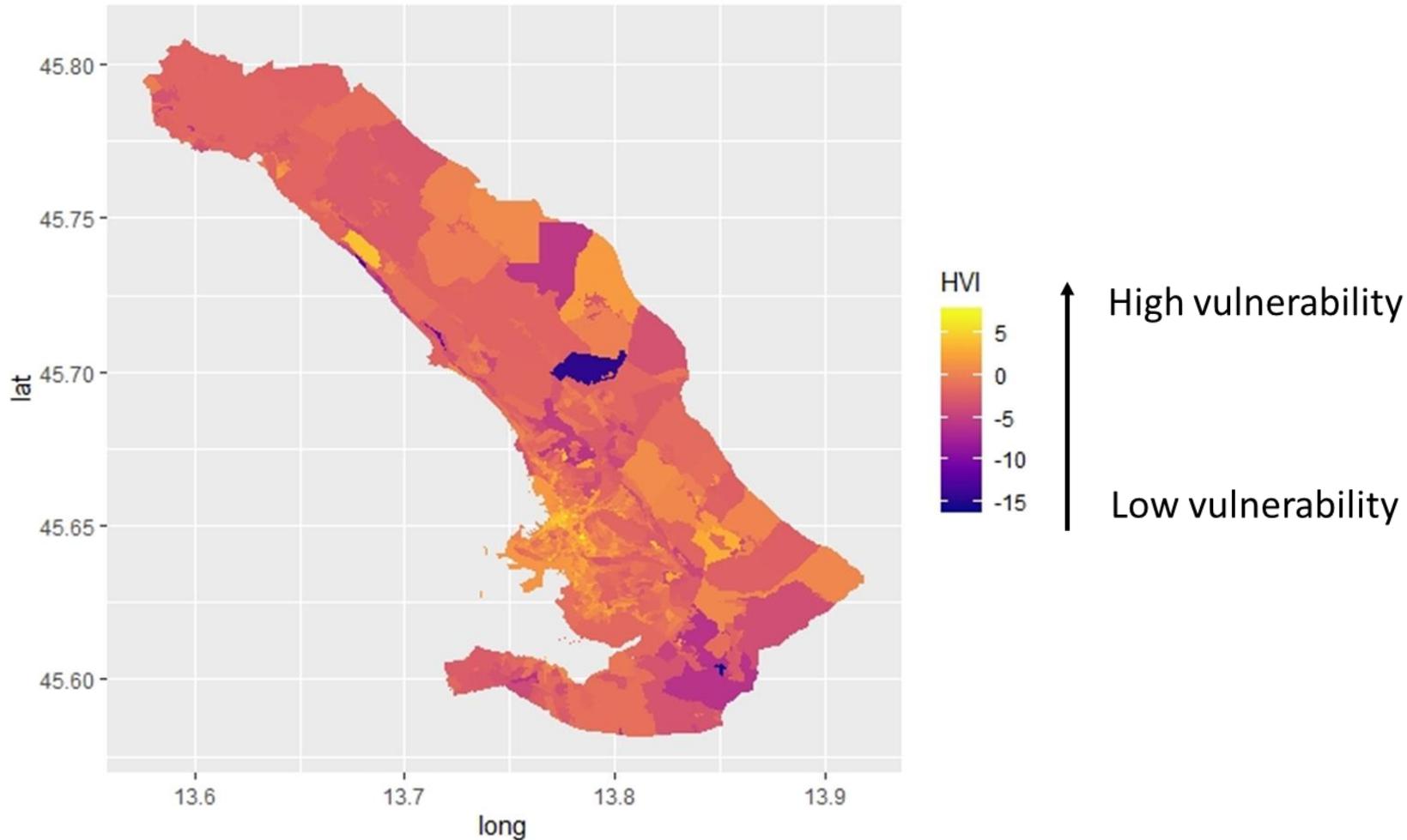
23,000

interviewed for risk
of frailty



PREVENTION

”Heat Vulnerability Index”



To improve the resilience of the territory against the negative effects of climate change, the Region has set up an interdepartmental research panel for mapping the whole regional territory, and in particular the major urban areas, using the Heat Vulnerability Index (HVI).



Greet your neighbour



*Entrare nel cuore
delle persone
non è una conquista
ma una
straordinaria
opportunità.*

Anonimo

Come puoi sostenere il progetto?

- Sii attento alle condizioni di salute dei tuoi vicini, soprattutto di quelli anziani e soli;
- Segnala agli operatori dei Servizi Sociali le situazioni a rischio, loro sapranno agire con competenza e riservatezza;
- Diventa anche tu una sentinella volontaria, promuovendo insieme a noi solidarietà, amicizia e salute.

Il volontario puoi essere tu!



Per qualsiasi informazione contatta gli
Uffici del Servizio Sociale
al numero **0434/873938**

oppure puoi passare il
mercoledì pomeriggio
dalle ore 16.30 alle ore 17.30
Palazzo De Lorenzi- Brinis (Casarsa)



Iniziativa di promozione
comunitaria per la
**prevenzione del disagio
e della solitudine
negli anziani**
del Comune di Casarsa della Delizia



Launched in 2011, “Greet your neighbour” (saluta il tuo vicino) is an initiative carried out by one of the municipality in Friuli Venezia Giulia that aims:

- to prevent and address the risk of isolation and loneliness among older and impaired people
- to focus on the most vulnerable segments of the population: people who live alone and have little day-to-day social contact
- to build a live social network for this groups, helping people cultivate new friendships and, if necessary, report any special needs to the municipality’s social service unit.



FVG: A REGION FOR ALL



Una regione accessibile

PRENOTA ADESSO:
Confronta la nostra offerta

LIVE

Area		▼	
Tutte le località		▼	
Tipologia		▼	
31-10-2019	📅	07-11-2019	📅
2 Adulti	▼	Bambini	▼
pernottamento e colazione		▼	

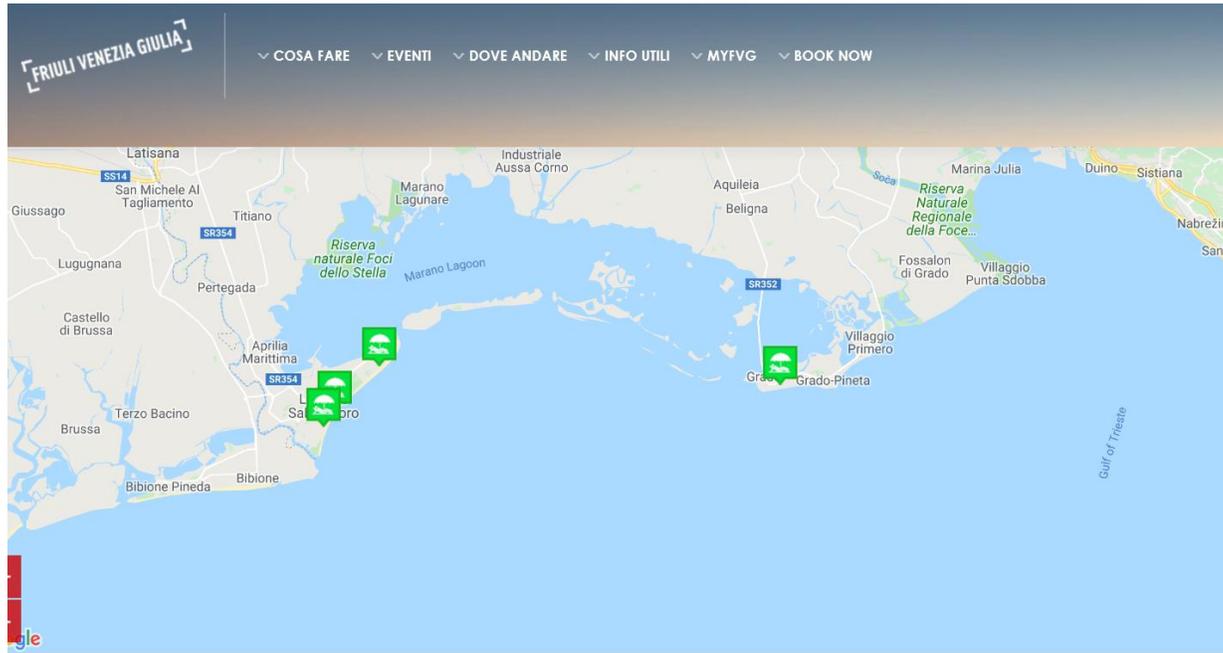
Invia

Ricerca Avanzata

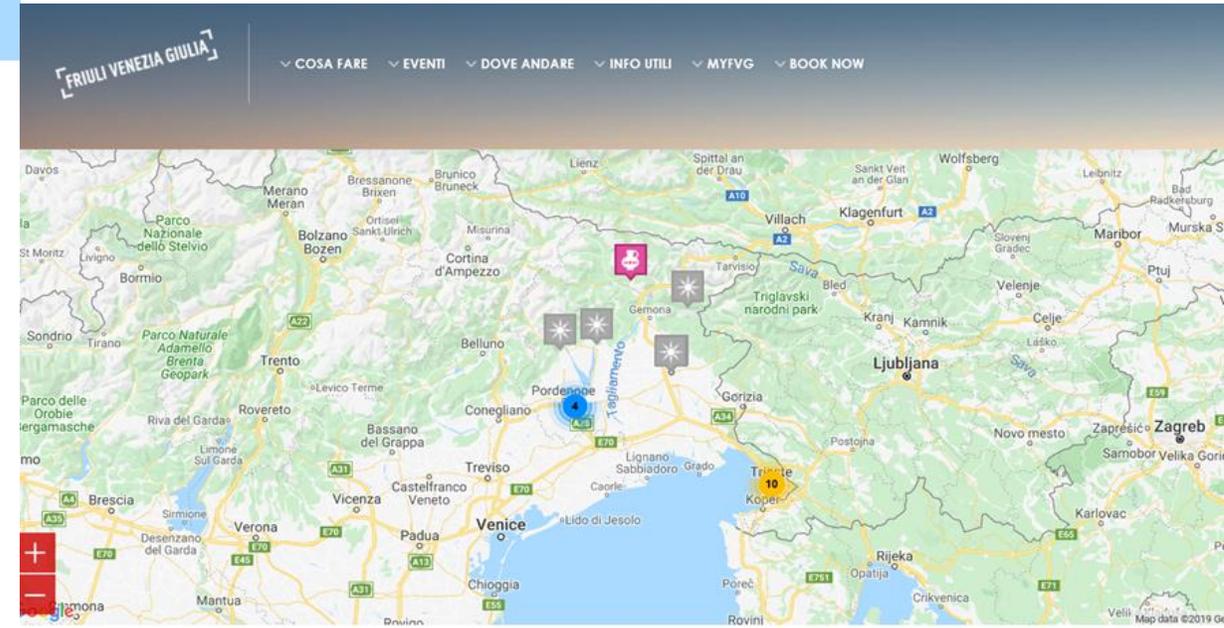
<https://www.turismofvg.it/Una-regione-accessibile>



FVG Seaside resorts



FVG Museums





Smart Health Ambient Assisted Living

location and detection
platform for people with
dementia or cognitive
impairment



SMARTHEALTH
AMBIENT ASSISTED LIVING

PollicIoT

Una soluzione dedicata all'assistenza
dei malati di Alzheimer

PollicIoT
è una piattaforma di
localizzazione di persone
con disturbi cognitivi e
demenza con dispositivo
Wearable con sensori per
l'individuazione di posizione
e movimento

Con la tecnologia IoT
il Caregiver localizza
il paziente in tempo reale,
ricevendo una notifica
in caso di caduta e uscita
da aree predefinite

PollicIoT

Piattaforma di localizzazione
e rilevazione cadute per persone
con demenza e Alzheimer

PollicIoT permette il
monitoraggio del paziente a distanza
da parte della famiglia o del Care Giver.

Grazie ad un **dispositivo indossabile** dotato
di sensori per l'individuazione della posizione
e dei movimenti e ad una **piattaforma Web**,
il Care Giver sarà in grado in tempo reale di
**localizzare l'assistito o ricevere notifiche
di allarme** in caso di caduta o uscita
da perimetri predefiniti.

Può essere utilizzato:

- ✓ in residenza assistita
- ✓ in famiglia

PollicIoT - La tecnologia

Utilizza le più innovative soluzioni Radio
LoRaWAN® e piattaforme Cloud per comporre
comunità digitali SmartCities.

- L'innovativa tecnologia radio a basso consumo garantisce ampie aree di servizio con tecnologia LoRaWAN.
- La connettività è svincolata dai gestori tradizionali di rete mobile e fissa
- Ha un'ottima portata e bassi consumi
- Fino a 15 km di raggio in campo aperto

Il sistema web comprende il tracciamento completo del paziente:

- Tracciamento posizione
- Geofencing, ovvero definizione delle zone di sicurezza e attivazione segnali d'allarme
- Notifica di caduta

PollicIoT - Il dispositivo

Il dispositivo indossabile dalle dimensioni ridotte e bassi consumi garantisce una lunga autonomia senza necessità di interazioni da parte dell'utente.

PollicIoT è un dispositivo localizzatore in grado di rilevare posizione e movimenti del paziente che lo indossa.

PollicIoT è una piccola scatoletta nera da tenere in tasca. Può essere disponibile anche in forma di braccialetto o da mettere alla cintura.

La persona incaricata di assistere il paziente sarà sempre in grado di ricevere in tempo reale i dati e sapere dove il proprio assistito si trova con la localizzazione su smartphone, tablet o computer di casa.

La strumentazione consente anche di raccogliere segni vitali del paziente, dando la possibilità di intervenire subito nel caso si dovessero presentare situazioni critiche, come esempio una caduta.



Five Global Goals reference disability



the C.R.I.B.A. (the regional information centre on architectural barriers) offers:

- **free of-cost advice** for the public and private citizens on the construction or renovation of buildings, houses and apartments free of architectural barriers, to promote the mobility of frail people and allow them to stay at home as long as possible



FVG: The Feasible Living (Abitare Possibile)



The Welfare Area of the Region started Feasible Living, an innovative housing initiative to assist older and disabled people who are partially or completely dependent or frail.

We are developing an intergenerational housing program.

We will evaluate the Feasible Living initiative at the end of a three-year implementation period.

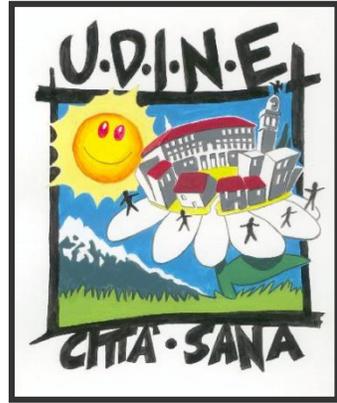


HEALTH MAPS & URBAN PLANNING CHANGES

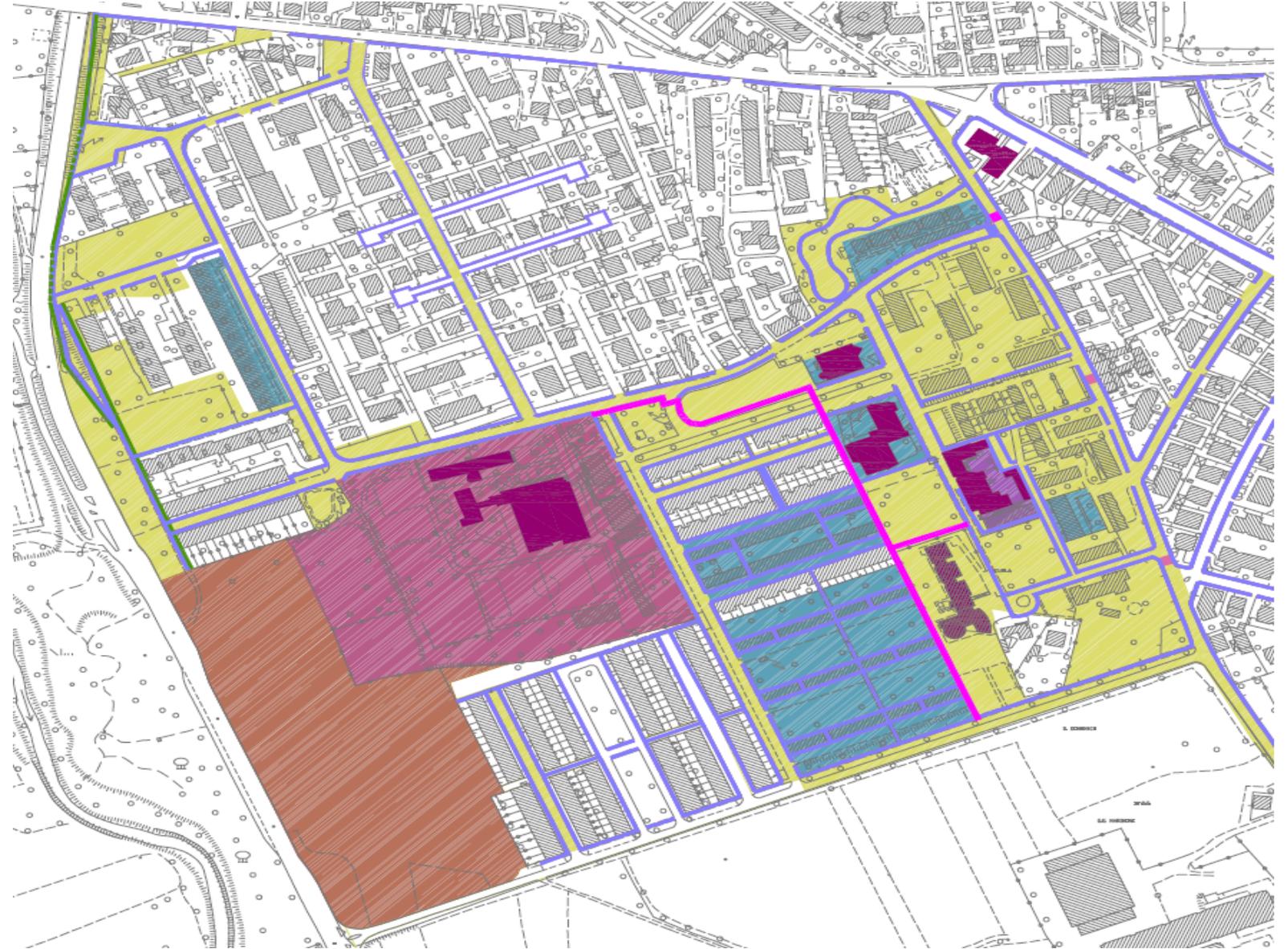
- Interventions to the built and natural environment
- Traffic calming interventions
- Improvement of walking and cycling infrastructures and of green areas
- Improvements for older and disabled people
- 500m distance from the main reference points for older people (pharmacies, shops, etc.)
- People's needs taken into account in the decision-making processes



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



San Domenico Project

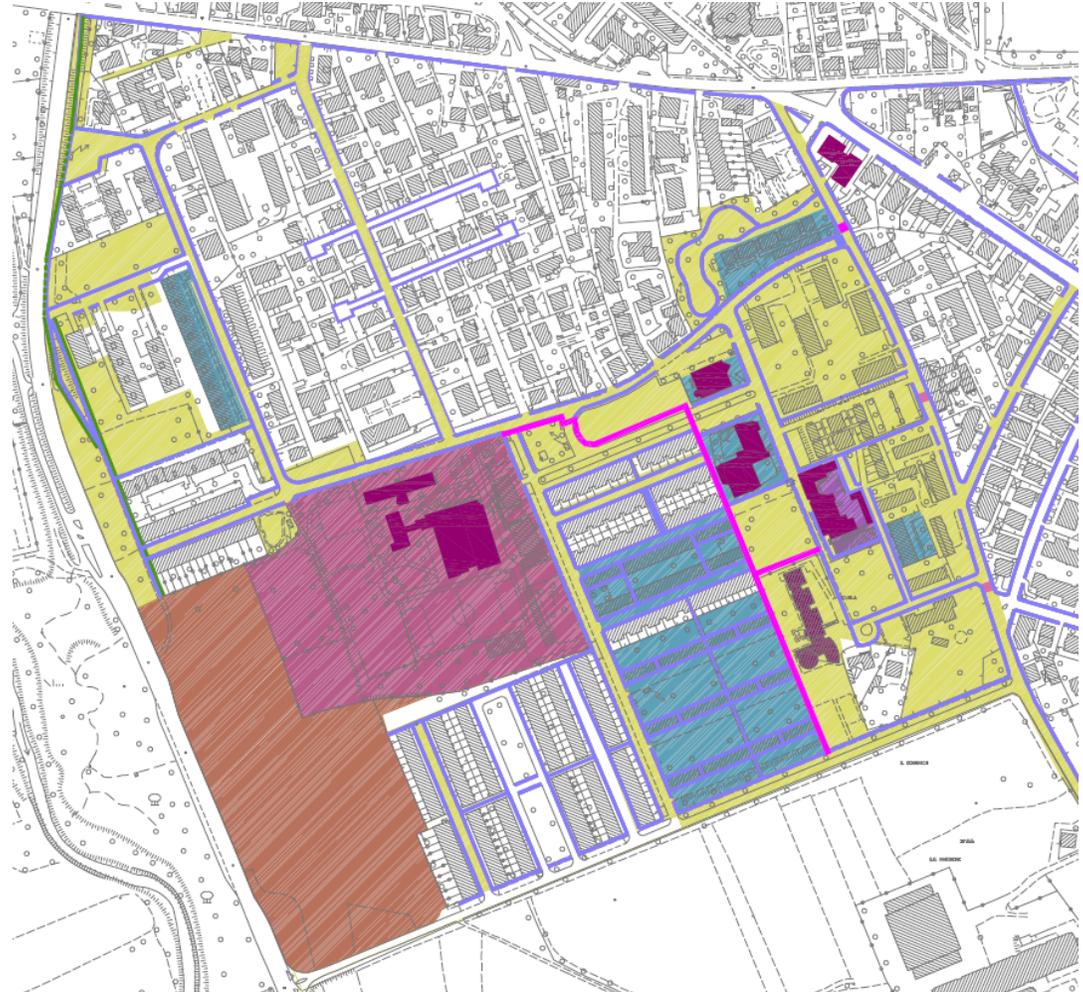




URBAN ENVIRONMENTS INNOVATIVE PROJECTS

SAN DOMENICO: City planning

- Participation
- Schoolchildren
- Disadvantaged GROUPS:
older and disabled people
- Questionnaires analysis and
diagnosis

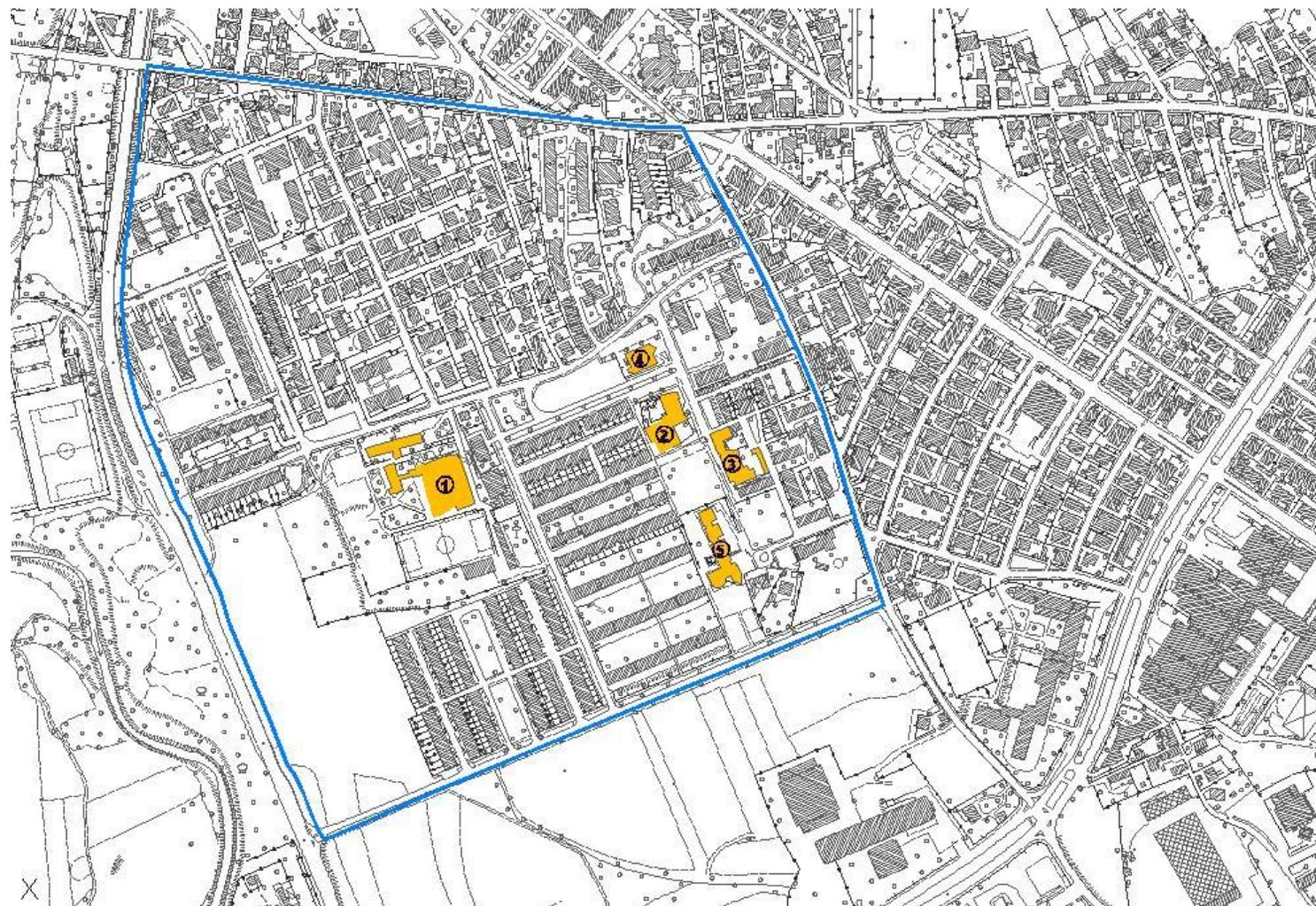




Main focal points in the district

LEGENDA

-  limite dell'area di intervento
-  poli attrattori
-  comunità Don de Roja
-  parrocchia "San Domenico"
-  comunità Piergiorgio
-  supermercato di quartiere
-  scuola elementare "San Domenico"





LEGENDA

- aree ed immobili di proprietà del Comune di Udine
- aree ed immobili di proprietà del Comune di Udine concesse in diritto di superficie a terzi
- immobili di proprietà della Fondazione Casa dell'Immacolata di Don Emilio de Roja
- aree di P.R.P.C. "Viotta"
- aree in proprietà della Fondazione Tullio concesse alla Comunità Piergiorgio ONLUS
- rete dei percorsi pedonali esistenti
- percorsi pedonali riattati
- percorsi ciclabili esistenti
- percorsi ciclabili realizzati
- percorsi ciclopedonali realizzati
- interventi puntuali di adeguamento per il superamento delle barriere architettoniche e messa in sicurezza degli attraversamenti pedonali esistenti con la creazione di dossi e la posa di pannelli luminosi
- interventi puntuali di adeguamento per il superamento delle barriere architettoniche e messa in sicurezza degli attraversamenti pedonali esistenti con la creazione di dossi
- interventi puntuali di adeguamento per il superamento delle barriere architettoniche lungo i percorsi pedonali ed in corrispondenza degli attraversamenti pedonali esistenti



Blind Café

In 2014, the Rittmeyer Institute for the Blind opened the Blind Café, a bar run by visually impaired people, to raise the public's awareness and encourage visually impaired people to develop the autonomy and skills in daily living that may help them get other employment in the future.





THE FVG REGION IS PARTNER OF ESOF 2020



Scheduled for 2020, springs from the demand of new technologies at the service of the human beings, studied to fulfill their needs and aimed to a sustainable development.

The main goal is the development of hardware and software technologies orientating the future evolution of science and industry in terms of **full accessibility** for all.



Key messages

- Vulnerable-friendly environments are good for all
- Intersectoral mechanisms work
- Start small or locally and gather evidence for use in later scaling up
- Recognize the value of making a cultural shift from citizens to policymakers
- Planning in cycles based on evaluation is important
- Exposure to international experience, leadership and expertise is beneficial (The support from the international community strengthened Friuli-Venezia Giulia's work)





REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



Thank you for your attention

www.regione.fvg.it